

KRIEBELS & KUREN VZW

De jeugdvakanties worden georganiseerd door Kriebels & Kuren vzw (ondernemingsnummer: 0473.485.308), Boomsesteenweg 5, 2610 Wilrijk Antwerpen. Kriebels en kuren vzw is erkend door het Ministerie van de Vlaamse Gemeenschap als landelijke jeugdvereniging. Op de jeugdvakanties is de wet van 21 november 2017 betreffende de verkoop van pakketreizen, gekoppelde reisarrangementen en reisdiensten van toepassing. Alle jeugdvakanties zijn bestemd voor jongeren tussen 6 en 18 jaar. Elk jaar bieden wij de jongeren een uitgebreide keuze aan vakantiebestemmingen en activiteiten. Alle activiteiten staan onder voortdurende begeleiding van ervaren K&K monitoren.

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN VZW KRIEBELS EN KUREN

Artikel 1: Prijzen en betaling

- De overeengekomen prijs is – behoudens kennelijke materiële vergissing - vast en alle verplichte diensten zijn inbegrepen, behalve deze die, ingevolge lokale reglementeringen, enkel ter plaatse door de reiziger in contanten kunnen betaald worden.
- De aangeduide prijs voor OZ klanten is de prijs voor OZ klanten in orde met de bijdragen aanvullende diensten. OZ klanten krijgen immers een tegemoetkoming van OZ waardoor zij van een voordeliger tarief kunnen genieten. Deze prijs is enkel geldig als je OZ klant bent op het moment dat de vakantie door gaat. De prijs 'Alle anderen' is geldig in alle andere omstandigheden. Leden van MyFamily & Sociaal verzekeringsfonds die geen OZ klant zijn, krijgen 15% korting op de prijs 'Alle anderen'.
- Een verzekering lichamelijke ongevallen en Burgerlijke Aansprakelijkheid is voor elke deelnemer in de prijs inbegrepen. Neem contact met ons op voor de verzekeringsvoorwaarden. Ziekte, diefstal, materiële schade en verlies zijn niet inbegrepen in de verzekering.
- Na de reservatie ontvang je de bevestigingsmail met vermelding van het voorschot en saldo en hun vervaldatum. Het voorschot voor een jeugdvakantie bedraagt 30% van de totale reissom.
Boek je online? Dan betaal je het voorschot onmiddellijk. Boek je telefonisch of per mail? Dan betaal je het voorschot uiterlijk 2 weken na de boekingsdatum. Niet-betaling geldt niet als annulering.
1 maand voor je vertrek ontvang je via e-mail de reis-informatie. Het eindsaldo moet ten laatste betaald zijn op de vervaldatum vermeld in de bevestigingsmail (uiterlijk 30 dagen voor de afreis). Reserveer je op minder dan 30 dagen voor je vertrek, dan moet het saldo betaald worden op de vervaldatum zoals vermeld op de rekening.
- Je kan tot maximaal 5 dagen na reservatie de vakantie kosteloos annuleren. Daarna zijn de annuleringskosten van toepassing (zie artikel 3). Een annulering moet altijd schriftelijk gebeuren.
- Voor een aangepast betalingsplan kan je steeds tijdens de kantooruren contact opnemen met de Vakantiedienst op 03 201 84 70. Een korting, naast eventuele kortingen beschreven in de brochure, wordt nooit toegestaan.
- Bij niet-betaling van het voorschot en/of saldo binnen de termijnen voorzien in deze voorwaarden, worden de verschuldigde bedragen van rechtswege verhoogd met een nalatighedsinterest van 1% per maand en met een forfaitaire schadevergoeding van € 50.

Artikel 2: Reservatie

Online reservatie

- Zorg dat de persoon die de boeking maakt, een "Mijn OZ" account heeft.
- Reserveer je vakantie op www.kriebelsenkuren.be
- Het voorschot wordt meteen online betaald, je ontvangt daarna een bevestigingsmail.
- Ook het saldo kan je online regelen tegen de vervalddag.

Schriftelijke of telefonische reservatie

- Je kan mailen naar kriebelsenkuren@oz.be
- Ter bevestiging van je reservatie sturen we je de rekening voor het voorschot via mail. Dit is je definitieve reservatiebewijs.
- Je kan ons ook telefonisch bereiken via 03 201 84 70.
- Betalingen kunnen enkel worden uitgevoerd via overschrijving of Mijn OZ op het rekeningnummer van Kriebels & Kuren vzw (BE52 4771 0910 9109 – BIC-code: KREDBEBB).

Artikel 3: Annulering en wijzigingen door de reiziger

- Voor alle vakanties is een beperkte annuleringsdekking inbegrepen, geldig tot vertrekdatum. De voorwaarden bezorgen we op aanvraag via het telefoonnummer 03 201 84 70. Voor alle annuleringen die buiten de voorwaarden vallen dienen annuleringskosten te worden bepaald volgens de bepalingen hieronder.
- De annuleringskosten zijn variabel volgens het tijdstip van annulering.

Alle annuleringen dienen schriftelijk te gebeuren, ofwel aangetekend naar Kriebels en Kuren vzw, Boomsesteenweg 5, 2610 Wilrijk ofwel per e-mail naar kriebelsenkuren@oz.be

De datum van de annulering wordt bepaald door de datum van kennisname van de annulering door de organisator. Die datum wordt vermoed de 1e werkdag te zijn na datum aangetekend schrijven respectievelijk datum verzending e-mail.

Je kan tot max. 5 dagen na je reservatie de vakantie kosteloos annuleren. Daarna zijn de annuleringskosten van toepassing. Uitzondering: Als je reserveert binnen de 6 weken voor vertrek, dan heb je geen recht op kosteloze annulering. Uiteraard geldt de annuleringsdekking altijd.

- Volgende bedragen zijn verschuldigd aan Kriebels en Kuren vzw. Alle bedragen zijn aangeduid per persoon:
 - Bij annulering van om het even welk element in de reis door de reiziger, in het geval Kriebels en Kuren als organisator optreedt, worden volgende kosten per persoon op de reissom aangerekend:
 - t.e.m. 60 dagen voor vertrek: € 25
 - 59 tot 30 dagen voor vertrek: 50%
 - 29 tot 15 dagen voor vertrek: 75%
 - vanaf 14 dagen voor vertrek: 100%
- De administratiekosten voor annulering bedragen steeds € 25 per persoon bovenop de hierboven vermelde annuleringskosten.

Artikel 4: Aansprakelijkheid

- De in dit document opgenomen informatie werd opgemaakt volgens gegevens die ons bekend waren tot zes maanden voor de publicatie ervan. Indien zich wijzigingen voordoen in exploitatie, faciliteiten en diensten van de aangeboden producten zullen deze onmiddellijk na kennisname door de organisator worden meegedeeld.
- De prestaties van de organisator nemen een aanvang en eindigen op de opstapplaats. In geval van eigen vervoer, starten en eindigen de prestaties bij aankomst/vertrek op/vanuit de bestemming.

Artikel 5: Klachtenregeling

- De reiziger dient, op een bewijskrachtige wijze, de organisator onverwijld op de hoogte te brengen van iedere non-conformiteit die hij ervaart tijdens de reis.
- De tegenwaarde van niet-verkregen diensten wordt alleen terugbetaald mits het indienen van een geschreven attest uitgaande van de betrokken dienstverlener en waarin duidelijk vermeld wordt welke diensten de reiziger niet ontvangen heeft.
- Voor geschillen van financiële aard en/of geschillen die betrekking hebben op lichamelijke letsels die niet in der minne kunnen worden opgelost, zijn enkel de rechtbanken van Antwerpen bevoegd.
- Heb je klachten omtrent de dienstverlening van Kriebels en Kuren vzw, dan kan je terecht bij de ombudsman via ombudsman@oz.be. De ombudsman luistert en bemiddelt als neutraal vertrouwenspersoon. Zo zorgen we ervoor dat je een correcte service krijgt en dat je probleem opgelost geraakt - steeds binnen het wettelijke en statutaire kader van de organisatie. De ombudsman zal er steeds naar streven dat je binnen de 5 werkdagen een antwoord mag ontvangen. Op basis van alle meldingen maken we aanbevelingen en sturen we regelmatig ons beleid of onze aanpak bij.

Artikel 6 : Verzakingsrecht

Verzakingsrecht in geval van online boeking via de website. De klant beschikt niet over het recht om van een aankoop af te zien. Hoewel de wet bij de verkoop op afstand in een termijn van 14 kalenderdagen voorziet waarbinnen de consument de overeenkomst kan herroepen, is dit herroepingsrecht niet van toepassing op de via de website gesloten contracten van accommodatie anders dan voor woondoelinden, vervoer, autoverhuurdiensten, catering en diensten met betrekking tot vrijetijdsbesteding, indien in de overeenkomsten een bepaalde datum of periode van uitvoering is voorzien (artikel VI 53, 12° van het Wetboek van Economisch Recht).

Artikel 7: Beeldmateriaal

Beeldmateriaal opgenomen tijdens de vakantie kan voor publicitaire doeleinden gebruikt worden door Kriebels & Kuren vzw. Als je hiermee niet akkoord gaat, vragen we je om een mail te sturen naar communicatie@oz.be
Bij verdere vragen in verband met het privacybeleid kan je contact opnemen met onze Data Protection Officer via privacy@oz.be

Artikel 8: Praktische afspraken

LEEFTIJD

De verschillende bestemmingen en periodes zijn aangegeven per leeftijdscategorie. De minimumleeftijd is de leeftijd die de deelnemer in het boekingsjaar heeft/zal hebben, met een minimum van 6 jaar op datum van vertrek. De maximumleeftijd mag niet overschreden zijn op de dag van vertrek.

OP- EN AFSTAPPLAATSEN

De opstapplaatsen gelden bij minimaal 5 deelnemers. Tijdens de krokusvakantie doen we een grote ophaaltoer (zowel op de heen- als de terugrit) voor de deelnemers uit Gent, Kortrijk en Brugge. Tijdens de krokusvakantie gelden alle opstapplaatsen!

SPECIALE VOEDING

Speciale diëten of eetgewoonten worden door ons met zorg opgevolgd. We vragen om dit tijdig aan de K&K monitoren door te geven. Op de Italiaanse en Oostenrijkse bestemmingen zijn de jeugdporties niet zo vertrouwd met vegetarisme en andere specifieke diëten (zoals glutenvrije diëten). We vragen de ouders om voldoende vervangingsproducten te voorzien, zodat de kinderen een gevarieerd menu hebben.

ZIEK OF GEWOND?

Kleine wonjdes worden door onze K&K monitoren verzorgd. Er is een beperkte EHBO-koffer mee op vakantie. Voor medicijnen zorgen de ouders zelf (keelpijn, hoofdpijn, enz.). Medicijnen die je zelf meegeeft, moeten worden verantwoord op het 'attest medicijnen'. Bij ernstige ongevallen of ziekte gaan we naar de dokter of het ziekenhuis en worden de ouders zo snel mogelijk op de hoogte gebracht. De K&K monitor zal toelichten wat er verder met de gekwetste of zieke zal gebeuren.

FISCAAL ATTEST

Een jeugdvakantie van Kriebels & Kuren vzw is voor kinderen tot en met 11 jaar fiscaal aftrekbaar. We bezorgen je ten laatste in maart 2021 een fiscaal attest. Ouders kunnen dit bij hun belastingaangifte voegen.

PRIVACY

Kriebels & Kuren neemt tijdens vakanties vaak foto's en/of video's. Dit beeldmateriaal kan gebruikt worden voor publicitaire doeleinden, zoals staat beschreven onder artikel 7. Het gemaakte beeldmateriaal kan bovendien ook gebruikt worden om met elkaar te delen. Zo kan iedereen achteraf nog eens die leuke vakantiefoto's herbekijken!

We hechten bij Kriebels & Kuren veel belang aan de privacy van onze leden en onze monitors. Maak je zelf beeldmateriaal, denk er dan aan dat je toestemming nodig hebt voor je het zelf gemaakte beeldmateriaal openbaar maakt, zoals op Facebook. Zo kan iedereen kiezen wat er gebeurt met foto's die van hem of haar zijn gemaakt en wordt ieders privacy gerespecteerd!

Informatie over het privacybeleid van Kriebels & Kuren vind je terug op de website: <https://www.oz.be/over-oz/persoonlijke-levensfeer#persoonlijke-levensfeer>
Heb je nog vragen? Twijfel zeker niet om contact op te nemen via privacy@oz.be

